

# Autostrade//per l'Italia

Allegato tecnico

*Manutenzione sistemi di trasporto ottico  
Ericsson*

## MANUTENZIONE SISTEMI DI TRASPORTO OTTICO ERICSSON

### OGGETTO

La presente richiesta riguarda i servizi di manutenzione (riparazione, aggiornamento software/firmware, assistenza sistemistica) dei prodotti della società Ericsson installati nella rete di Aspi. Dovrà pertanto poter accedere al codice sorgente e ai laboratori di per riprodurre le condizioni di funzionamento di ASPI e individuare, a fronte di Fault, i necessari FIX.

In particolare i sistemi riguardano:

- Rete DWDM ASPI nell'anello Centro (FI-FR-RM-PE-BO)
- Rete DWDM ASPI dell'anello Nord Est (BO-PD-MI).
- Rete DWDM ASPI Nord-Ovest (FI-BO-MI-GE)
- Rete DWDM ASPI CED tra Palazzo Fagnoni e via Bovio
- Rete DWDM ASPI SET (PISA-LUCCA)

Posizione	Testo breve	Descrizione
10	Manutenzione HW Centro	<p>CANONE SUPPORTO HW Riparazione 30 gg CENTRO</p> <p>Il servizio prevede la riparazione/sostituzione del componente/scheda (compresi moduli ottici, alimentatori, stazioni di energia, componenti passivi...) con re-invio presso la sede indicata da ASPI, entro 30gg solari dal ricevimento dell'unità guasta presso la sede italiana indicata da ERICSSON.</p> <p>La spedizione dell'unità guasta è a carico di ASPI; quella riparata a carico di ERICSSON.</p>
40	Systema Support SW Centro	<p>SYSTEM SUPPORT 8H 7GG 365 GG CENTRO</p> <p>Il servizio prevede il supporto (in lingua italiana) del personale ASPI da parte di tecnici ERICSSON. Il personale ERICSSON si avvarrà anche di una connessione protetta VPN per accedere con specifica utenza ai sistemi di ASPI.</p> <p>Tale collegamento sarà utilizzato sia per diagnostica (modalità sola visualizzazione) che per il problem solving (modalità configurazione apparati).</p> <p>Tutte le attività saranno concordate con il personale ASPI.</p> <p>Il servizio sarà attivo 365 giorni l'anno, per 8 ore giornaliere (normale orario di lavoro).</p>
50	Manutenzione HW Nord Est	<p>CANONE SUPPORTO HW Riparazione 30 gg NORD EST</p> <p>Il servizio prevede la riparazione/sostituzione del componente/scheda (compresi moduli ottici, alimentatori, stazioni di energia, componenti passivi...) con re-invio presso la sede indicata da ASPI, entro 30gg solari dal ricevimento dell'unità guasta presso la sede italiana indicata da ERICSSON.</p> <p>La spedizione dell'unità guasta è a carico di ASPI; quella riparata a carico di ERICSSON.</p>

MANUTENZIONE SISTEMI DI TRASPORTO OTTICO ERICSSON

60	Systema Support SW Nord Est	<p>SYSTEM SUPPORT 8H 7GG 365 GG NORD EST</p> <p>Il servizio prevede il supporto (in lingua italiana) del personale ASPI da parte di tecnici ERICSSON. Il personale ERICSSON si avvarrà anche di una connessione protetta VPN per accedere con specifica utenza ai sistemi di ASPI.</p> <p>Tale collegamento sarà utilizzato sia per diagnostica (modalità sola visualizzazione) che per il problem solving (modalità configurazione apparati).</p> <p>Tutte le attività saranno concordate con il personale ASPI.</p> <p>Il servizio sarà attivo 365 giorni l'anno, per 8 ore giornaliere (normale orario di lavoro).</p>
70	Manutenzione HW Nord Ovest	<p>CANONE SUPPORTO HW Riparazione 30 gg NORD-EST</p> <p>Il servizio prevede la riparazione/sostituzione del componente/scheda (compresi moduli ottici,alimentatori,stazioni di energia,componenti passivi..)con re-invio presso la sede indicata da ASPI, entro 30 gg solari dal ricevimento dell'unità guasta presso la sede italiana indicata da ERICSSON. La spedizione dell'unità guasta è a carico di ASPI; quella riparata a carico di ERICSSON.</p>
80	Systema Support SW Nord Ovest	<p>SYSTEM SUPPORT 8H 7GG 365 GG NORD OVEST. Il servizio prevede il supporto (in lingua italiana) del personale ASPI da parte di tecnici ERICSSON. Il personale ERICSSON si avvarrà anche di una connessione protetta VPN per accedere con specifica utenza ai sistemi di ASPI. Tale collegamento sarà utilizzato sia per diagnostica (modalità solo visualizzazione) che per il problem solving (modalità configurazione apparati). Tutte le attività saranno concordate con il personale ASPI. Il servizio sarà attivo 365 giorni l'anno, per 8 ore giornaliere (normale orario di lavoro).</p>
90	Manutenzione HW CED rip 30gg	<p>CANONE SUPPORTO HW Riparazione 30 gg CED.</p> <p>Il servizio prevede la riparazione/sostituzione del componente /scheda (compresi moduli ottici,alimentatori,stazioni di energia, componenti passivi....) con re-invio presso la sede indicata da ASPI,entro 30gg solari dal ricevimento dell'unità guasta presso la sede italiana indicata da ERICSSON. La spedizione dell'unità guasta è a carico di ASPI; quella riparata a carico di ERICSSON.</p>
100	System Support CED	<p>SYSTEM SUPPORT 8H 7GG 365 GG CED. Il servizio prevede il supporto (in lingua italiana) del personale ASPI da parte di tecnici ERICSSON. Il personale ERICSSON si avvarrà anche di una connessione protetta VPN per accedere con specifica utenza ai sistemi di ASPI.</p> <p>Tale collegamento sarà utilizzato sia per diagnostica (modalità sola visualizzazione) che per il problem solving (modalità configurazione apparati).</p> <p>Tutte le attività saranno concordate con il personale ASPI.</p> <p>Il servizio sarà attivo 365 giorni l'anno, per 8 ore giornaliere (normale orario di lavoro).</p>
110	Assistenza specialistica	<p>Uscita di tecnico specializzato entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta intervento.</p> <p>Attività necessaria per la risoluzione di problemi non risolvibili con</p>

## MANUTENZIONE SISTEMI DI TRASPORTO OTTICO ERICSSON

		assistenza remota.
260	Oneri sicurezza	Oneri sicurezza per uscita di tecnico specializzato entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta intervento. Attività necessaria per la risoluzione di problemi non risolvibili con assistenza remota.

- Supporto HW: riparazione/sostituzione di tutte le schede e componenti che dovessero guastarsi nel corso del presente contratto, con SLA a 30 gg (30 gg anche per sistemi CED). Invio del pezzo guasto a carico di ASPI; invio del riparato a carico di ERICSSON.  
ERICSSON concorderà con ASPI la modalità di espletamento, nominando un referente per tutte le problematiche manutentive. Importo a canone trimestrale anticipato, diviso per singole tratte.

- System Support: supporto da remoto mediante call-center tecnico (in italiano) e accesso remoto (tramite VPN - costi a carico di Ericsson) ai sistemi. A fronte di problemi sulla rete il personale ASPI potrà avvalersi del supporto di Ericsson per essere guidato nel problem solving. Copertura 8 ore giorno, 7 giorni su 7.  
Importo a canone trimestrale posticipato, diviso per singole tratte.

- Assistenza sistemistica ONSITE: prevede il costo di uscita di un tecnico specializzato per la risoluzione di problematiche non gestibili e risolvibili da remoto; la chiamata sarà attivata da ASPI. Saranno fatturate solo le prestazioni effettuate (posizioni a consumo). Il contratto è il rinnovo dell' ODA 5270361 (RdA 345668) con l'integrazione dei nodi acquisiti/potenziati nel corso 2017/2018 (la copertura di questi nodi era inclusa nel contratto d'acquisto). La rete Ericsson interessata copre 63 nodi di Backbone (inclusi Genova spo, voltri spo e savona spo che verranno installati entro il 2018).

## GARANZIA

Sia gli interventi effettuati che le parti di ricambio impiegate saranno garantiti dalla Società per un periodo di mesi 6 (sei) a decorrere dalla data di collaudo funzionale.